

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Dirección de RTR consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y la protección del medio ambiente, pone en marcha los recursos necesarios para dar cumplimiento con los compromisos que establece en esta política para sus actividades de:

- Diseño y desarrollo, producción, comercialización y reparación de condensadores, equipos para la corrección y control del factor de potencia y transformadores.
- Producción y comercialización de resinas.
- Venta y distribución de material de iluminación.
- Producción y comercialización de piezas y productos metálicos.

Para ello, la Dirección de RTR ha establecido la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente basado en los requisitos que establece la norma *UNE-EN ISO 9001:2015* y *UNE-EN ISO 14001:2015* y en los siguientes principios:

### **MISIÓN**

Llevar a cabo la fabricación y suministro de productos que den cumplimiento a las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Además, con nuestros productos eléctricos les ayudamos a dar el primer paso hacia la Eficiencia Energética Eléctrica mejorando sus resultados económicos.

### **VISIÓN**

Conseguir productos innovadores, eficientes y sostenibles, comprometiéndonos a cumplir el más alto nivel de servicio y el éxito total del servicio prestado a nuestros clientes.

### **VALORES**

- Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente, así como la mejora del desempeño ambiental de la organización.
- Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz, en la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de calidad y Medioambiente implantado, en la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y el cumplimiento con los compromisos específicos derivados del contexto de la organización.
- Compromiso con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y los principios, políticas y estándares aplicables a la empresa en materia de calidad y medioambiente.
- Establecemos objetivos encaminados a mejorar la calidad y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios.
- Comunicamos los compromisos adquiridos con la calidad y el medio ambiente a todos nuestros empleados y a las partes interesadas que lo requieran.
- Creamos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.