

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de RTR consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y la protección del medio ambiente, pone en marcha los recursos necesarios para dar cumplimiento con los compromisos que establece en esta política para sus actividades de:

- Diseño y desarrollo, producción, comercialización y reparación de condensadores, equipos para la corrección y control del factor de potencia y transformadores.
- Producción y comercialización de resinas.
- Venta y distribución de material de iluminación.
- Producción y comercialización de piezas y productos metálicos.

Para ello, la Dirección de RTR ha establecido la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los requisitos que establece la norma **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018** y en los siguientes principios:

MISIÓN

Llevar a cabo la fabricación y suministro de productos que den cumplimiento a las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Además, con nuestros productos eléctricos les ayudamos a dar el primer paso hacia la Eficiencia Energética Eléctrica mejorando sus resultados económicos.

VISIÓN

Conseguir productos innovadores, eficientes y sostenibles, comprometiéndonos a cumplir el más alto nivel de servicio y el éxito total del servicio prestado a nuestros clientes.

VALORES

- Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente, así como la mejora del desempeño ambiental de la organización.
- Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión eficaz, en la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo implantado, en la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y el cumplimiento con los compromisos específicos derivados del contexto de la organización.
- Comprometernos con la eliminación de peligros y reducción de los riesgos laborales así como con el deterioro de la salud laboral facilitando mecanismos para la participación y consulta de las personas en este ámbito dentro de la empresa
- Compromiso con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y los principios, políticas y estándares aplicables a la empresa en materia de calidad, medioambiente y SST.
- Establecemos objetivos encaminados a mejorar la calidad, minimizar el impacto ambiental y atender a la seguridad y salud de nuestros trabajadores durante nuestras actividades, productos y servicios.
- Comunicamos los compromisos adquiridos con la calidad, medio ambiente y SST a todos nuestros empleados y a las partes interesadas que lo requieran.
- Creamos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

Madrid, a 9 de diciembre de 2021

Firmado CEO
Sr. Cesar Núñez-Barranco